

ИНСТРУКЦИЯ №1/2

сотруднику колледжа при поступлении угрозы по телефону

Сотрудник колледжа при поступлении угрозы по телефону обязан:

1. Установить контакт с анонимом.
2. По ходу разговора отметить пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи.
3. Выяснить требования анонима, мотивы действий и получить информацию о характере угрозы.
4. Постараться добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия решения по «удовлетворению его требований» или совершения каких-либо действий.
5. Попытаться под любым предлогом убедить его (её) повторить звонок.
6. Дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге, отметить точное время поступления звонка и его продолжительность.
7. По окончании разговора не вешать телефонную трубку, а положить её рядом с телефонным аппаратом. С другого телефона (только не спаренного), позвонить в обслуживающий ваш район телефонный узел дежурному диспетчеру по телефону 112. Сообщить ему свою фамилию, номер телефона и адрес и попросить установить номер, с которого вам прошел звонок. Записать фамилию диспетчера.
8. Если возможно, еще в процессе разговора сообщить о нем директору колледжа или заместителю по безопасности, если нет — немедленно по его окончании.
9. В дальнейшем действовать по указанию директора колледжа.
10. Под руководством директора или заместителя по безопасности эвакуироваться из здания.

Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании, максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.

И.о. заместителя директора по безопасности



Коптяев В.В.

Контрольный лист наблюдений при угрозе по телефону

Соберите, как можно больше информации – пусть звонящий говорит дольше. Включите звукозаписывающее устройство (если оно имеется)

1. Время _____ и дата _____ получения сообщения:
2. Точная формулировка угрозы _____

3. Если звонящий угрожает взрывом задать следующие вопросы:
 Когда будет взрыв? _____
 Где взрывное устройство находится сейчас? _____

- Каков тип и размер взрывного устройства? _____
 Как оно выглядит? _____
 Кто заложил взрывное устройство? _____
 Откуда звоните? _____
 Как Вас зовут, и где Вы находитесь? _____
4. Пол: мужчина, женщина (нужное подчеркнуть)
5. Примерный возраст: подросток, молодой, средний, пожилой (нужное подчеркнуть)
6. Речь: темп _____
 произношение _____
 манера речи _____
 наличие акцента, диалекта _____
 наличие дефектов речи _____
 присутствие попыток изменения тембра _____
7. Голос: тихий, громкий, низкий, высокий (нужное подчеркнуть)
8. Звуковой фон: шум машин, железнодорожного транспорта, авиационных двигателей, звук теле или радиоаппаратуры, голоса (нужное подчеркнуть), другое _____

9. Время, когда звонивший повесил трубку _____

10. Немедленно сообщить о звонке:
 *Директору тел: 8-926-597-88-29;
 *Заместителю директора по безопасности – тел: 8-915-267-65-34;
 *дежурному по 3 отделению МРО УФСБ по г. Москве и М. О. по тел. 57-5-30-58;
 *ЕДДС (УГО и ЧС) – тел: 57-1-09-20; 57-1-15-71
 *УВД – тел: 102 или 57-3-51-11;
 *Пожарная часть – тел: 101, 57-3-13-00.
11. Ваше имя отчество фамилия, местонахождение, телефон _____

12. Говорили ли Вы кому-нибудь о полученной угрозе помимо лиц, указанных в пункте 10 _____

Контрольный лист наблюдений иметь на каждом рабочем месте не менее
чем в трех экземплярах